**Regulamin korzystania z serwisu zapamietane.pl**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

* Usluga dostepu dla Uzytkownikow Serwisu swiadczona jest przez Tomasza Gromadzkiego prowadzacego dzialalnosc gospodarcza pod firma ZAPAMIETANE.PL TOMASZ GROMADZKI. z siedzibą w Katowicach (40 - 175), przy ul Karola Hoppego 4 lok. 17, NIP 9542656865, adres poczty elektronicznej: kontakt@zapamietane.pl .
* Świadczenie Usług przez Serwis odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
* Przy podpisaniu Umowy Uzytkownik pisemnie potwierdza, ze zapoznal sie z trescia Regulaminu, dokonuje akceptacji Regulaminu, jego postanowień i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

**§ 2. Definicje**

Ilekroć w niniejszym Regulaminie występują poniższe pojęcia, należy je rozumieć następująco:

* **Regulamin** - niniejszy "Regulamin korzystania z serwisu zapamietane.pl", określający zasady świadczenia usług przez Serwis na rzecz Użytkowników, obejmujący zasady udostępniania utworów audiowizualnych, towarzyszacym im materialow dodatkowych ( nekrologi online ) oraz na zyczenie Uzytkownika Uslug dodatkowychw taki sposób, aby tylko indywidualny Uzytkownik mial do nich dostęp w czasie ograniczonym Terminem Poczatkowym i Terminem koncowym, w miejscu przez siebie wybranym.
* **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystajaca z Uslug, w szczegolnosci uzyskujaca Dostep do Uslugi w Serwisie
* **Serwis** – serwis internetowy zapamietane.pl znajdujący się pod adresem internetowym [www.zapamietane.pl](http://www.zapamietane.pl/) oraz innymi adresami internetowymi bedacymi jego uzupelnieniem, umozliwiajacy Uzytkownikom ogladanie udostepnianych przez Serwis utworow audiowizualnych
* **Usługa** – dostęp treści zawartych w Serwisie (materiałów video i nekrokogow online), świadczony na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie
* **Dodatkowa usluga** – plyta z utworem audiowizualnym; zdjecia z ceremonii; album upamietniajacy bliska osobe
* **Dostęp do Usługi** – dostęp do treści znajdujących się w Serwisie w zakresie ujętym w niniejszym Regulaminie. Dostęp jest możliwy zarowno dla Użytkowników korzystających z Serwisu na terytorium Polski, jak i Uzytkownikow korzystajacych z Serwisu za granica
* **Produkt** – przedmiot świadczonej Usługi w Serwisie, obejmujacy material audiowizualny w czasie rzeczywistym, z kaplicy pogrzebowej, kosciola, a takze cmentarza. Material ze wzgledow technicznych nie obejmuje przejscia z kosciola na cmentarz.
* **Konto -** konto Użytkownika założone w serwisie zapamietane.pl zgodnie z procedurą określoną w niniejszym Regulaminie za posrednictwem naszej firmy
* **Moje konto** – miejsce w Serwisie dostępne jedynie dla Użytkownika po zalogowaniu w Serwisie ( wprowadzenia Loginu i Hasla), za pośrednictwem którego Użytkownik może skorzystac Produktu Serwisu
* **Login** – nazwa wygenerowana dla danego Uzytkownika za posrednictwem naszej firmy
* **Haslo** – unikalny kod dostepu wygenerowany dla danego Uzytkownika za posrednictwem naszej firmy, dzieki ktoremu Uzytkownik otrzymuje Dostep do Uslugi w Serwisie
* **Informacja o dostepnosci –** informacja okreslajaca moment (dzien, miesiac, rok i godzine), w ktorym Produkt zostanie skasowany z zakladni Moje konto, umieszczona nad Produktem
* **Termin poczatkowy -** termin okreslony w Umowie, dzien w ktorym odbedzie sie pochowek zmarlego
* **Termin koncowy –** termin 31 dni, liczony od Terminu poczatkowego, po uplywie ktorego usuniety zostanie Produkt, a takze konto Uzytkownika
* **Oplata za uslugi –** cena ustalona w zaleznosci od zindywidualizowanego przypadku, wyrazona w zlotych
* **Umowa –** umowazawarta pomiedzy Uzytkownikiem, a serwisem Zapamietane.pl, okreslajaca dane tj. Strony Umowy, Produkt, Oplate za uslugi, Termin poczatkowy, Termin koncowy, Login

**§ 3. Zasady dostępu do Usługi w Serwisie**

* Użytkownik uzyskuje Dostęp do Usługi z chwilą wprowadzenia Hasla otrzymanego przy uiszczeniu oplaty za Usluge.
* Dostepu do Uslugi ograniczony jest Terminem poczatkowym i Terminem koncowym.
* W ramach Usługi Uzytkownik uzyskuje mosliwosc dostepu do:
* Produktu w formie utworu audiowozualnego dostępnego w zakładce Panel Rodziny który może jednorazowo lub wielorazowo odtwarzac w czasie ograniczomym przez Termin poczatkowy i Termin koncowy;
* materialow dodatkowych w postaci Nekrologow online.
* W ramach Dodatkowej uslugi Uzytkownik ma mozliwosc wykupienia:
* Plyty z utworem audiowizualnym;
* Zdjec z ceremonii;
* Albumu upamietniajacego bliska osobe.
* Użytkownik nie posiada praw do kopiowania w całości lub części udostępnianych w ramach świadczonej Usługi utworow audiowizualnych.
* Zapamietane.pl ma prawo do zablokowania Dostępu do Usługi Użytkownikowi, który:
a) wykorzystuje Usługę do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
b) narusza prawo lub postanowienia niniejszego Regulaminu.
* Dozwolony jest dostęp do zakupionego przez Użytkownika Produktu na więcej niż jednym komputerze równocześnie. Maksymalnie jednak do 50 komputerow.
* Dostęp do oferowanych w Serwisie Usług wymaga wyłącznie posiadania systemu komputerowego, spełniającego wymogi:
* Internet: conajmniej 512MB;
* Dowolna przeglądarka internetowa do pobrania ze strony proucenta;
* Najnowsza wersja Adobe Flash Player;
* Karta graficzna: 256MB;
* Procesor: 1GHz
* Zapamietane.pl zastrzega sobie prawo modyfikowania zasad korzystania z Produktow w Serwisie z zastrzeżeniem, że Produkty zakupione funkcjonować będą według zasad i w terminach opisanych w niniejszym Regulaminie, obowiązujących w momencie podpisania Umowy.

**§ 4. Rejestracja Użytkowników i szczegolne zasady wnoszenia Oplat za uslugi**

* Rejestracja Uzytkownika nastepuje za posrednictwem naszej firmy po spisaniu Umowy i uiszczeniu Oplat za uslugi.
* Rejestracja obejmuje:
* Dostęp do Panelu Rodziny;
* Dostęp do transmisji online za pośrednictwem strony;
* Możliwość ponownego odtworzenia filmu z transmisji
* Możliwość zgłoszenia nekrologu
* Oplaty za uslugi mozna uiscic gotowka lub przelewem.
* W przypadku dokonania Oplat za uslugi przelewem, Uzytkownik ma 24 godziny od podpisania umowy na dokonanie Oplaty za usluge. W przypadku nie odnotowania przez Zapamietane.pl Oplaty za usluge, Zapamietane.pl ma prawo odstapic od umowy z terminie natychmiastowym, a Dostep do uslugi nie zostanie przydzielony.
* Użytkownik dokonujacy Oplaty za uslugi przelewem, zostanie niezwłocznie poinformowany o zaksiegowaniu transakcji (poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail Użytkownika lub telefonicznie), w tym momencie uzyska rowniez Haslo.

**§ 5.** **Zasady świadczenia Usługi**

* Usługa jest dostępna od Terminu poczatkowego ustalonego w Umowie...
* Korzystanie z Usługi jest możliwe po spełnieniu minimalnych wymagań:
* Internet: conajmniej 512MB;
* Dowolna przeglądarka internetowa do pobrania ze strony proucenta;
* Najnowsza wersja Adobe Flash Player;
* Karta graficzna: 256MB;
* Procesor: 1GHz
* Zapamietane.pl dołoży należytej staranności, aby korzystanie z Usług w Serwisie bylo zgodnie z Regulaminem i spełniające wszystkie wymagania określone na stronie Serwisu. Jednakże Zapamietane.pl nie odpowiada za niezależne i niezawinione specyficzne sytuacje, w których mogą nastąpić problemy z dostępem do Usług. Przypadki takie, wraz z ich opisem, należy niezwlocznie zglaszac pod numerem telefonu 507-349-340
* Zapamietane.pl nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik (firewalle - blokady, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, programy antywirusowe i inne), a które uniemożliwiają Użytkownikowi Dostęp do Usług.
* Jakiekolwiek próby włamania do Serwisu zapamietane.pl, oferującego Usługi oraz korzystanie z nich w sposób niezgodny z Regulaminem skutkują nieodwracalnym zablokowaniem dostępu do Usługi oraz podjęciem stosownych kroków prawnych. Utrwalanie, kopiowanie lub ingerencja przez Użytkownika w treści i materiały zamieszczone w Serwisie są zabronione.
* Ze względu na niezależne od Serwisu zapamietane.pl właściwości sieci Internet oraz sprzętu komputerowego, Zapamietane.pl nie gwarantuje nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do Serwisu.
* Zapamietane.pl nie ponosi odpowiedzialności za:
* szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi;
* problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Zapamietane.pl przy zachowaniu należytej staranności nie był wstanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec;
* korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, a w szczególności z wymaganiami systemowymi, określonymi w niniejszym Regulaminie;
* skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła Użytkownika;
* przerwy w świadczeniu Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub innych, niezależnych i niezawinionych  przez Zapamietane.pl;
* utratę danych koniecznych do uzyskania dostępu do Usług spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi i niezawinionymi  przez Zapamietane.pl;
* udostępnienie przez Użytkownika materiału video osobom trzecim.
* Zapamietane.pl  informuje, iż podczas korzystania z Serwisu [www.zapamietane.pl](http://www.zapamietane.pl/) w komputerze Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane "cookies". Instalacja plików jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług. W plikach "cookies" znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych. Zawartość plików [cookies](http://www.onet.pl/prywatnosc/) nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Za pomocą plików [cookies](http://www.onet.pl/prywatnosc/) nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe.

**§ 6. Prawo odstapienia od umowy**

* Klient ma prawo do odstąpienia od umowy do 24 godzin do rozpoczęcia ceremonii.

**§ 7. Reklamacje**

* Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Usługi.
* Reklamacje dotyczące transakcji płatniczych dotyczących Dostępu do Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, nie są rozpatrywane przez Zapamietane.pl. Reklamacje te należy kierować odpowiednio do operatorów płatności.
* Reklamacje Użytkowników rozpatrywane będą przez zapamietane.pl na bieżąco, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Zapamietane.pl  reklamacji.
* Zapamietane.pl zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w  § 6 pkt 3, o nie więcej niż 10 dni, w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Zapamietane.pl (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.). Zapamietane.pl ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień, a czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
* Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.

**§ 8. Postanowienia końcowe**

* Zapamietane.pl nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności karnej, cywilnej i administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z Usługi w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
* Zapamietane.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, a w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.
* **Odpowiedzialnością w zakresie przestrzegania prawa oraz ewentualnymi roszczeniami osób trzecich dotyczącymi prawa do wizerunku i jego rozpowszechniania obciążony jest wyłącznie Uzytkownik.**
* Prawem właściwym do stosunków prawnych, wynikających z korzystania przez Użytkowników z Usług w Serwisie, jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

**§ 9. Zmiany Regulaminu**

* Z zastrzeżeniem zdania następnego Zapamietane.pl zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu z istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu, w tym w szczególności w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa. Do zakupionych Produktów stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w momencie podpisania umowy. Zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom na stronie Serwisu oraz podczas logowania Użytkownika do Serwisu.
* Wszelkie zmiany do Regulaminu stają się skuteczne w chwili ich zamieszczenia na stronie internetowej Serwisu, o ile nie zastrzeżono inaczej. Po ukazaniu się na stronie głównej Serwisu lub w innych miejscach do tego przeznaczonych w Serwisie informacji o zmianach w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż zalogowanie do Serwisu po takim ogłoszeniu stanowi bezwarunkową akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika.